

Lean Six Sigma Black Belt (LSSBB)

Código: V6SG-120

Propuesta de Valor: VMEDU

Duración: 40 Horas Académicas



Lean Six Sigma Black Belt curso se centra en proporcionar a los estudiantes una comprensión integral de los dos dominios complementarios de Lean y Six Sigma.

Cubre herramientas y técnicas útiles para mejorar el proceso de producción, reducir los desperdicios y minimizar los defectos en el producto final con un mayor enfoque en la implementación práctica de estas herramientas y técnicas en la organización.

Los participantes sin duda podrán utilizar los conocimientos adquiridos en este curso en la dirección de varios proyectos críticos en sus respectivas organizaciones.

AUDIENCIA

- Este curso es para empleados y organizaciones que requieren un enfoque estandarizado para la resolución de problemas con el propósito de mejorar continuamente.
- Esto incluye gerentes de proyecto, profesionales de software, analistas de negocios y gerentes de negocios.

PRE REQUISITOS

- Esto incluye gerentes de proyecto, profesionales de software, analistas de negocios y gerentes de negocios.
- Certificar: Six Sigma Green Belt.

OBJETIVOS

- Introducción a six sigma.
- Metodología six sigma - definir.

CERTIFICACIÓN DISPONIBLE

- **Certificado oficial Lean Six Sigma Black Belt**, código de certificación LSSBB, formato del examen de certificación:
 - Opción multiple

- 125 preguntas por examen
- Una nota otorgada por cada respuesta correcta
- Sin marcas negativas por respuestas incorrectas
- Duración de 180 minutos
- Examen supervisado en línea

CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN

- 1.1. UNA BREVE HISTORIA DE LA CALIDAD
- 1.2. QUÉ ES CALIDAD (DEFINICIONES) Y SERVICIO O PRODUCTO
- 1.3. VISTA AMPLIA DE LA EMPRESA
- 1.4. FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES DE SIX SIGMA
- 1.5. GESTIÓN DE EQUIPOS
- 1.6. DESCRIPCIÓN GENERAL DE DMAIC

2. DEFINIR

- 2.1. PARTES INTERESADAS
- 2.2. EVALUACIÓN COMPARATIVA
- 2.3. MEDIDAS DE DESEMPEÑO EMPRESARIAL
- 2.4. MEDIDAS FINANCIERAS
- 2.5. CARTA DEL PROYECTO Y NEGOCIACIÓN
- 2.6. PLAN DE GESTIÓN DEL PROYECTO Y LÍNEAS DE BASE

3. MEDIDA

- 3.1. PROCESOS, PROCESO CARACTERÍSTICAS Y MÉTRICAS DE FLUJO DE PROCESO
- 3.2. SIPOC
- 3.3. TIPO DE DATOS Y ESCALA DE MEDICIÓN
- 3.4. ESTRATEGIAS DE MUESTREO
- 3.5. DIAGRAMA DE ESPINA DE PESCADO
- 3.6. MATRICES RELACIONALES O MATRIZ DE PRIORIZACIÓN
- 3.7. ESTADÍSTICAS BÁSICAS Y ANALÍTICAS

4. ANALIZAR

- 4.1. ANÁLISIS DE CORRELACIÓN Y REGRESIÓN
- 4.2. PRUEBA DE HIPÓTESIS
- 4.3. ANÁLISIS DE BRECHAS
- 4.4. LOS CINCO PORQUÉS
- 4.5. DIAGRAMA DE PARETO

4.6. DIAGRAMA DE ÁRBOL

4.7. COSTO DE LA MALA CALIDAD (COPQ)

5. MEJORAR

5.1. DOE

5.2. POKA-YOKE

5.3. 5S

5.4. SMED

5.5. FABRICACIÓN DE FLUJO CONTINUO

5.6. KAIZEN

5.7. KANBÁN

5.8. TEORÍA DE LAS RESTRICCIONES

5.9. ANÁLISIS DE RIESGOS

6. CONTROL

6.1. PROCESO ESTADÍSTICO Y OTRAS HERRAMIENTAS DE CONTROL

6.2. MANTENER CONTROLES

6.3. MEJORAS SOSTENIBLES

7. MÁS SOBRE LEAN

7.1. UN MAPA DE FLUJO DE VALOR

7.2. LA INCLINACIÓN ES VELOCIDAD

7.3. CADENA DE SUMINISTRO TOTAL

7.4. LOGÍSTICA LEAN SIX SIGMA

8. DFSS

8.1. DFSS

8.2. ESTUDIO DE CASO 1

8.3. ESTUDIO DE CASO 2

★ BENEFICIOS

- Al finalizar el curso el estudiante podrá desarrollar capacidades para que los directivos y responsables de la calidad puedan implementar proyectos de mejora continua utilizando la metodología Six Sigma enfocados en maximizar los resultados económicos y en la satisfacción del cliente.