

# Domina el Marketing de Fidelizacion desde cero

Código: MARKF-001

Propuesta de Valor: MARKETING DIGITAL

Duración: 32 Horas



Descubre como dominar rapidamente el marketing de fidelizacion para vender mas online y offline

Descubre los grandes secretos de para atraer trafico de calidad a tu empresa, con diferentes técnicas utilizadas por grandes empresas desde hace muchos años, desde las actuales aplicaciones móviles como Airbnb, instagram o snapchat hasta empresas que llevan mas de cien años en la industria como coca-cola, y lo mejor es que no necesitas invertir grandes cantidades de presupuesto, solamente actualizar tu empresa, por lo que te he recopilado TODO lo que necesitas para poder diseñar, implementar y escalar tu estrategia de marketing de fidelización de forma exitosa paso a paso.

## AUDIENCIA

- Personas que quieran aumentar la rentabilidad de su negocio fisico u online

## PRE REQUISITOS

- No es necesario que sepas con anterioridad nada sobre marketing

## OBJETIVOS

- Crear un ciclo de vida para tus clientes para sacarle la mayor rentabilidad posible
- Aprenderas como hacer un embudo de ventas ya sea online u offline.

## CERTIFICACIÓN DISPONIBLE

- Certificado emitido por **COGNOS**.

## CONTENIDO

## 1. EL MARKETING DE FIDELIZACIÓN

- 1.1. INTRODUCCION
- 1.2. LA FIDELIZACIÓN: LA PIEDRA ANGULAR DE TODO NEGOCIO
- 1.3. LA FIDELIZACIÓN ON-LINE Y OFF-LINE
- 1.4. LOS EMBUDOS DE VENTAS: COMO CREARLO
- 1.5. EL CICLO DE VIDA DE LOS CLIENTES: COMO CREARLO
- 1.6. LOS VIEJOS Y LOS NUEVOS CLIENTES

## 2. LAS ESTRATEGIAS DE FIDELIZACIÓN

- 2.1. LOS CRMS
- 2.2. ESTRATEGIAS DE FIDELIZACIÓN
- 2.3. CANALES DE COMUNICACIÓN
- 2.4. LAS ESTRATEGIAS UNIVERSALES

## 3. TU PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN

- 3.1. TU PROGRAMA DE FIDELIZACION
- 3.2. MÉTRICAS E INDICADORES

## 4. CASOS DE EXITO

- 4.1. CASOS DE EXITO

---

## **BENEFICIOS**

- Al finalizar el curso el estudiante podra dominar rapidamente el marketing de fidelizacion para vender mas online y offline.