

CompTIA A+ (Core 1 - Core 2)

Código: COM-101

Propuesta de Valor: COMPTIA

Duración: 40 Horas Académicas



Este curso de certificación CompTIA A + le enseñarán los principios fundamentales de la instalación, configuración y solución de problemas de hardware de dispositivos de PC, dispositivos móviles, impresoras y redes, y lo ayudarán a avanzar en una carrera en el soporte de PC.

El contenido del curso cubre una amplia gama de tecnologías de Software y Hardware, y no corresponde de forma específica a ningún fabricante en particular. La certificación está compuesta de dos exámenes: el primer examen evalúa el conocimiento de tecnología en computación, redes, seguridad y servicio al cliente. El segundo examen se centra en la aplicación práctica y evalúa la capacidad del candidato para aplicar las herramientas y técnicas adecuadas de resolución de problemas.

AUDIENCIA

Candidatos para CompTIA A+:

- Técnico de Empresa.
- Técnico de Servicio de Campo.
- Técnico en PC o Soporte Técnico.
- Administrador de tecnología de la información.

PRE REQUISITOS

- El participante debe tener habilidades técnicas o profesionales en Hardware y manejo del sistema operativo Windows.

OBJETIVOS

Después de leer la Guía de estudio de certificación CompTIA A + 220-1001, podrá:

- Identificar los tipos y las características de los componentes de PC, computadora portátil y dispositivo móvil, incluidos la placa base, la CPU, la memoria y los dispositivos de almacenamiento, entrada y salida.
- Instalar, configurar y resolver problemas en dispositivos periféricos y componentes del sistema.
- Instalar, configurar y solucionar problemas de dispositivos de impresión.
- Instalar, configurar y resolver los problemas de los enlaces de LAN alámbrica e inalámbrica y los dispositivos de acceso a

Internet.

Después de leer la Guía de estudio de certificación CompTIA A + 220-1002, podrá:

- Instalar, configurar y resolver los problemas de los sistemas operativos de PC con Windows, Linux y OS X de Microsoft, además de los dispositivos móviles iOS, Android y Windows.
- Configurar y administrar la conectividad de red de PC y dispositivo móvil, además de usuarios, grupos y recursos compartidos en una red SOHO típica.
- Use herramientas antivirus para prevenir y recuperarse de infecciones de malware.
- Configurar las medidas de control de acceso, como la autenticación, la política de seguridad, el cifrado y los firewalls.
- Realizar el mantenimiento básico de la PC mientras trabaja de manera segura y responsable, y comuníquese de manera efectiva con los clientes.

CERTIFICACIÓN DISPONIBLE

- Curso preparatorio para el examen: **CompTIA A + 220-1001**, / **CompTIA A + 220-1002**.

CONTENIDO

1. COMPTIA A + 220-1001

- 1.1. PLACAS BASE, PROCESADORES Y MEMORIA
- 1.2. DISPOSITIVOS DE ALMACENAMIENTO Y FUENTES DE ALIMENTACION
- 1.3. PERIFERICOS Y EXPANSION
- 1.4. DISPOSITIVOS DE VISUALIZACION
- 1.5. CONFIGURACIONES PERSONALIZADAS
- 1.6. FUNDAMENTOS DE REDES
- 1.7. INTRODUCCION A TCP / IP
- 1.8. INSTALACION DE REDES INALAMBRICAS Y SOHO
- 1.9. DESCRIPCION DE LAS COMPUTADORAS PORTATILES
- 1.10. COMPRENDER LOS DISPOSITIVOS MOVILES
- 1.11. INSTALACION Y CONFIGURACION DE IMPRESORAS
- 1.12. SOLUCION DE PROBLEMAS DE HARDWARE Y RED

2. COMPTIA A + 220-1002

- 2.1. FUNDAMENTOS DEL SISTEMA OPERATIVO
- 2.2. ADMINISTRACION DEL SISTEMA OPERATIVO
- 2.3. TRABAJAR CON WINDOWS 10 / 8 / 8.1
- 2.4. TRABAJAR CON MAC OS Y LINUX
- 2.5. SEGURIDAD
- 2.6. SERVICIOS DE RED, COMPUTACION EN LA NUBE Y VIRTUALIZACION
- 2.7. SISTEMAS OPERATIVOS MOVILES Y CONECTIVIDAD
- 2.8. TEORIA DE SOLUCION DE PROBLEMAS, SISTEMAS OPERATIVOS Y SEGURIDAD
- 2.9. DESCRIPCION DE LOS PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS



BENEFICIOS

- Instalar y configurar computadoras portátiles y otros dispositivos móviles.
- Compare y contraste conceptos de computación en la nube y configure la virtualización del lado del cliente.
- Instale y admita el sistema operativo Windows, incluida la línea de comandos y el soporte al cliente.
- Comprender Mac OS, Linux y sistemas operativos móviles.