

CompTIA A+ Décima Versión (Core 1: 220-1101 - Core 2: 220-1102)

Código: COM-101

Propuesta de Valor: COMPTIA

Duración: 40 Horas



CompTIA A+ es la credencial de calificación preferida para soporte técnico y funciones operativas de TI. CompTIA A+. Los profesionales certificados son solucionadores de problemas comprobados. Admiten las tecnologías centrales actuales de seguridad a la nube a la gestión de datos y más. CompTIA A+ es el estándar de la industria para lanzar carreras de TI en el mundo digital de hoy.

El contenido del curso cubre una amplia gama de tecnologías de Software y Hardware, y no corresponde de forma específica a ningún fabricante en particular. La certificación está compuesta de dos exámenes: el primer examen evalúa el conocimiento de tecnología en computación, redes, seguridad y servicio al cliente. El segundo examen se centra en la aplicación práctica y evalúa la capacidad del candidato para aplicar las herramientas y técnicas adecuadas de resolución de problemas.

AUDIENCIA

Candidatos para CompTIA A+:

- Técnico de Empresa.
- Técnico de Servicio de Campo.
- Técnico en PC o Soporte Técnico.
- Administrador de Tecnologías de la Información.

PRE REQUISITOS

- El participante debe tener habilidades técnicas o profesionales en Hardware y manejo del sistema operativo Windows.

OBJETIVOS

Después de leer la guía de estudio de certificación CompTIA A+ 220-1001, podrá:

- Identificar los tipos y las características de los componentes de PC, computadora portátil y dispositivo móvil, incluidos la placa base, la CPU, la memoria y los dispositivos de almacenamiento, entrada y salida.
- Instalar, configurar y resolver problemas en dispositivos periféricos y componentes del sistema.

- Instalar, configurar y solucionar problemas de dispositivos de impresión.
- Instalar, configurar y resolver los problemas de los enlaces de LAN alámbrica e inalámbrica y los dispositivos de acceso a Internet.

Después de leer la guía de estudio de certificación CompTIA A+ 220-1102, podrá:

- Instalar, configurar y resolver los problemas de los sistemas operativos de PC con Windows, Linux y OS X de Microsoft, además de los dispositivos móviles iOS, Android y Windows.
- Configurar y administrar la conectividad de red de PC y dispositivo móvil, además de usuarios, grupos y recursos compartidos en una red SOHO típica.
- Use herramientas antivirus para prevenir y recuperarse de infecciones de malware.
- Configurar las medidas de control de acceso, como la autenticación, la política de seguridad, el cifrado y los firewalls.
- Realizar el mantenimiento de la PC mientras trabaja de manera segura y responsable, y comuníquese de manera efectiva con los clientes.

CERTIFICACIÓN DISPONIBLE

- Curso preparatorio para el examen: **CompTIA A+ 220-1101**, / **CompTIA A+ 220-1102**.

CONTENIDO

1. COMPTIA A+ 220-1001

2. INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE COMPONENTES DE PC

2.1. COMPONENTES DE PC

2.2. INTERFACES DE CONEXIÓN COMUNES

2.3. INSTALAR DISPOSITIVOS PERIFÉRICOS

2.4. METODOLOGÍA DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

3. INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DISPOSITIVOS DE VISUALIZACIÓN Y MULTIMEDIA

3.1. INSTALAR Y CONFIGURAR DISPOSITIVOS DE VISUALIZACIÓN

3.2. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE DISPOSITIVOS DE VISUALIZACIÓN

3.3. INSTALAR Y CONFIGURAR DISPOSITIVOS MULTIMEDIA

4. INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DISPOSITIVOS DE ALMACENAMIENTO

4.1. INSTALAR LA MEMORIA DEL SISTEMA

4.2. INSTALAR Y CONFIGURAR DISPOSITIVOS DE ALMACENAMIENTO MASIVO

4.3. INSTALAR Y CONFIGURAR EL ALMACENAMIENTO EXTRAÍBLE

4.4. CONFIGURAR RAID

4.5. SOLUCIONAR PROBLEMAS DE DISPOSITIVOS DE ALMACENAMIENTO

5. INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS COMPONENTES INTERNOS DEL SISTEMA

5.1. INSTALAR Y ACTUALIZAR CPU

5.2. CONFIGURAR Y ACTUALIZAR BIOS / UEFI

5.3. INSTALACIÓN DE FUENTES DE ALIMENTACIÓN

5.4. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE LOS COMPONENTES INTERNOS DEL SISTEMA

5.5. CONFIGURAR UNA PC PERSONALIZADA

6. CONCEPTOS DE INFRAESTRUCTURA DE RED

6.1. REDES CABLEADAS

6.2. DISPOSITIVOS DE HARDWARE DE RED

6.3. REDES INALÁMBRICAS

6.4. TIPOS DE CONEXIÓN A INTERNET

6.5. CONCEPTOS DE CONFIGURACIÓN DE RED

6.6. PUERTOS Y SERVICIOS DE RED

7. CONFIGURACIÓN Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE REDES

7.1. CONFIGURAR LOS AJUSTES DE CONEXIÓN DE RED

7.2. INSTALAR Y CONFIGURAR REDES SOHO

7.3. CONFIGURAR LA SEGURIDAD DE LA RED SOHO

7.4. CONFIGURAR EL ACCESO REMOTO

7.5. SOLUCIONAR PROBLEMAS DE CONEXIONES DE RED

7.6. INSTALAR Y CONFIGURAR DISPOSITIVOS DE IOT

8. IMPLEMENTACIÓN DE LA VIRTUALIZACIÓN DE CLIENTES Y COMPUTACIÓN EN LA NUBE

8.1. CONFIGURAR LA VIRTUALIZACIÓN DEL LADO DEL CLIENTE

8.2. CONCEPTOS DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE

9. SOPORTE Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE LAPTOPS

9.1. USO DE LAS FUNCIONES DE LA COMPUTADORA PORTÁTIL

9.2. INSTALAR Y CONFIGURAR EL HARDWARE DE LA COMPUTADORA PORTÁTIL

9.3. SOLUCIONAR PROBLEMAS HABITUALES DE PORTÁTILES

10. SOPORTE Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS PARA DISPOSITIVOS MÓVILES DISPOSITIVOS

10.1. TIPOS DE DISPOSITIVOS MÓVILES

10.2. CONECTAR Y CONFIGURAR UN DISPOSITIVO MÓVIL ACCESORIOS

10.3. CONFIGURAR LA CONECTIVIDAD DE RED DE DISPOSITIVOS MÓVILES

10.4. SOPORTE DE APLICACIONES MÓVILES

11. INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE DISPOSITIVOS DE IMPRESIÓN

11.1. MANTENIMIENTO DE IMPRESORAS LÁSER

11.2. MANTENIMIENTO DE IMPRESORAS DE INYECCIÓN DE TINTA

11.3. MANTENIMIENTO, IMPACTO, IMPRESORAS TÉRMICAS Y 3D

11.4. INSTALAR Y CONFIGURAR IMPRESORAS

11.5. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE DISPOSITIVOS DE IMPRESIÓN

11.6. INSTALAR Y CONFIGURAR DISPOSITIVOS DE IMÁGENES

12. COMPTIA A+ 220-1002

13. SISTEMAS OPERATIVOS COMPATIBLES

- 13.1. IDENTIFICAR SISTEMAS OPERATIVOS COMUNES
- 13.2. UTILICE LAS FUNCIONES Y HERRAMIENTAS DE WINDOWS
- 13.3. ADMINISTRAR ARCHIVOS EN WINDOWS
- 13.4. ADMINISTRAR DISCOS EN WINDOWS
- 13.5. ADMINISTRAR DISPOSITIVOS EN WINDOWS

14. INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y MANTENIMIENTO SISTEMAS OPERATIVOS

- 14.1. CONFIGURAR Y USAR LINUX
- 14.2. CONFIGURAR Y USAR MACOS
- 14.3. INSTALAR Y ACTUALIZAR SISTEMAS OPERATIVOS
- 14.4. MANTENIMIENTO DE SISTEMAS OPERATIVOS

15. MANTENIMIENTO Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE MICROSOFT WINDOWS

- 15.1. INSTALAR Y ADMINISTRAR APLICACIONES DE WINDOWS
- 15.2. ADMINISTRAR EL RENDIMIENTO DE WINDOWS
- 15.3. SOLUCIONAR PROBLEMAS DE WINDOWS

16. CONFIGURACIÓN Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE REDES

- 16.1. CONFIGURAR LOS AJUSTES DE CONEXIÓN DE RED
- 16.2. INSTALAR Y CONFIGURAR REDES SOHO
- 16.3. CONFIGURAR LA SEGURIDAD DE LA RED SOHO
- 16.4. CONFIGURAR EL ACCESO REMOTO
- 16.5. SOLUCIONAR PROBLEMAS DE CONEXIONES DE RED

17. GESTIÓN DE USUARIOS, ESTACIONES DE TRABAJO Y COMPARTIDOS RECURSOS

- 17.1. ADMINISTRAR USUARIOS
- 17.2. CONFIGURAR RECURSOS COMPARTIDOS
- 17.3. CONFIGURAR CUENTAS DE ACTIVE DIRECTORY Y POLÍTICAS

18. CONCEPTOS DE SEGURIDAD

- 18.1. CONCEPTOS DE SEGURIDAD LÓGICA
- 18.2. AMENAZAS Y VULNERABILIDADES
- 18.3. MEDIDAS DE SEGURIDAD FÍSICA

19. PROTECCIÓN DE ESTACIONES DE TRABAJO Y DATOS

- 19.1. IMPLEMENTAR LAS MEJORES PRÁCTICAS DE SEGURIDAD
- 19.2. IMPLEMENTAR POLÍTICAS DE PROTECCIÓN DE DATOS
- 19.3. PROTEGER LOS DATOS DURANTE LA RESPUESTA A INCIDENTES

20. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE SEGURIDAD DE LA ESTACIÓN DE TRABAJO ASUNTOS

20.1. DETECTAR, ELIMINAR Y PREVENIR EL MALWARE

20.2. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE SEGURIDAD DE ESTACIONES DE TRABAJO COMUNES ASUNTOS

21. SOPORTE Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS PARA DISPOSITIVOS MÓVILES DISPOSITIVOS

21.1. DISPOSITIVOS MÓVILES SEGUROS

21.2. SOLUCIONAR PROBLEMAS DE DISPOSITIVOS MÓVILES

22. IMPLEMENTACIÓN DE PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS

22.1. IMPACTOS Y CONTROLES AMBIENTALES

22.2. CREAR Y MANTENER DOCUMENTACIÓN

22.3. UTILICE LAS MEJORES PRÁCTICAS DE GESTIÓN DE CAMBIOS

22.4. IMPLEMENTAR LA PREVENCIÓN Y RECUPERACIÓN DE DESASTRES MÉTODOS

22.5. CONCEPTOS DE SECUENCIAS DE COMANDOS

22.6. PROFESIONALISMO Y COMUNICACIÓN

★ BENEFICIOS

- Instalar y configurar computadoras portátiles y otros dispositivos móviles.
- Compare y contraste conceptos de computación en la nube y configure la virtualización del lado del cliente.
- Instale y admita el sistema operativo Windows, incluida la línea de comandos y el soporte al cliente.
- Comprender Mac OS, Linux y sistemas operativos móviles.